



## Cartão Pré-Pago Metrocard | Saiba mais

Saiba abaixo mais informações sobre o seu pré-pago Mastercard =)

### 1. **Porque o meu cartão Metrocard tem a bandeira da Mastercard?**

O cartão Metrocard tem a bandeira Mastercard porque ele é 2 em 1. Ele funciona tanto para o transporte da região metropolitana de Curitiba, quanto para você efetuar compras em lojas físicas ou na internet que aceitem a bandeira Mastercard. Cada uma das carteiras funciona de forma independente.

### 2. **Posso utilizar o saldo do transporte do meu Cartão Pré-Pago Metrocard para fazer compras?**

Não. No seu cartão Metrocard você pode colocar créditos para usar no transporte e créditos para usar na função pré-pago. Cada tipo de saldo é carregado de uma forma diferente e eles não se misturam. Os créditos para função pré-pago podem ser carregados através do “[Canal do Cliente](#)” ou em estabelecimentos comerciais com adesivos “Carga Acesso”.

### 3. **Como faço para sacar dinheiro com meu cartão Metrocard?**

Você consegue realizar saques apenas quando tiver saldo em sua função pré-pago. Basta ir até o caixa eletrônico do Banco 24 Horas, inserir seu cartão, escolher o valor do saque e digitar sua senha. O valor sacado será retirado apenas da função pré-pago, o valor de transporte nunca poderá ser sacado do cartão. Antes de efetuar o saque, consulte o valor da [tarifa](#) referente a este serviço.

### 4. **O cartão Metrocard faz compras parceladas?**

Seu cartão não parcela as compras, pois é um cartão pré-pago. Primeiro você carrega o cartão e depois utiliza o saldo, assim não você não corre risco de entrar em dívidas e evita as faturas no fim do mês. Lembre-se sempre que utilizar o cartão na função pré-pago, informe o lojista para passar no “Crédito”

### 5. **O que posso fazer com o meu cartão pré-pago?**

Utilize o seu pré-pago para compras em lojas físicas como restaurantes, supermercados, postos de gasolina, entre outros. Com ele também é possível fazer compras pela internet e assinar serviços como Netflix e Spotify. Entrando no [Canal do Cliente](#) você consulta o saldo e extrato dos gastos com o seu cartão, paga contas, recarrega seu celular e realiza transferência de valores entre cartões Metrocard. Neste



mesmo canal também é possível transferir valores da função pré-paga para a função de transporte.

**6. Posso comprar bilhete de transporte com o saldo do meu pré-pago?**

SIM. O cartão possui uma funcionalidade exclusiva que permite você comprar o equivalente a 10 bilhetes de transporte a partir da carteira pré-paga de seu cartão. Para realizar esta operação, você precisa acessar o “Canal do Cliente”, no site [cliente.acesocard.com.br/MetroCard](http://cliente.acesocard.com.br/MetroCard) . Vale lembrar que você poderá realizar esta operação a cada 15 dias da última compra que você fizer. Importante: Não é possível transferir o saldo do bilhete de transporte para a função pré-pago.

**7. Posso usar meu cartão fora do Brasil?**

Sim, seu Cartão Metrocard é internacional, permitindo fazer compras no exterior e em sites internacionais como Amazon, AliExpress, E-bay, dentre outros.

**8. Quem tem algum tipo de restrição financeira pode usar a função pré-paga do Cartão Metrocard?**

Sim, pois não há consulta no SPC Serasa e não é necessário comprovar renda para usar o seu pré-pago. Qualquer um pode usar desde que habilite a função pré-paga no [“Canal do Cliente”](#) e realize cargas.

**9. Como faço para começar a utilizar a função pré paga do meu cartão Metrocard?**

Para usar a função pré-paga do seu Cartão, siga os passos abaixo:

- Entre no Canal do Cliente: [cliente.acesocard.com.br/metrocard](http://cliente.acesocard.com.br/metrocard)
- Clique em “Primeiro Passo”;
- Preencha os campos CPF, Número do cartão, Validade e CVC e faça o login;
- Complete seu cadastro e escolha uma senha para seu cartão;
- Agora é preciso carregá-lo para usar. Vá no menu “Carregar” e emita um boleto no valor que preferir;
- Pague o boleto. A sua carga vai ser postada em seu cartão no prazo de até 2 dias úteis;
- Pronto, com a carga postada use o seu cartão normalmente, acompanhando os seus gastos através do Canal do Cliente;
- Recarregue quando necessário.

**10. Quais são as taxas e tarifas para utilizar a função pré-pago?**

O seu cartão tem algumas tarifas básicas. Elas são necessárias para a manutenção do seu cartão. Ao utilizar o seu cartão, será cobrada uma mensalidade de até R\$ 5,00. Caso não use o cartão no mês e não tenha saldo, não será cobrado nada. Conheça todas as tarifas no link: [cliente.acesocard.com.br/MetroCard/informativo/tarifas-limites](http://cliente.acesocard.com.br/MetroCard/informativo/tarifas-limites)